

# **Newsletter Rapidmail** Erstellung und Einsatz auf der Website

Der Newsletter-Anbieter rapidmail wurde durch die zentrale Rechtsabteilung datenschutzrechtlich geprüft und freigegeben. Rapidmail gilt daher als IB-Standard-Newsletter-Dienst.

In dieser Zusammenfassung sind die relevanten Informationen zum Erstellung eines Newsletters über rapidmail genannt:

Seite 1	Vertragsabschluss
Seite 1	Hinweise zur Erstellung des Newsletters
Seite 2	Angabe Impressum
Seite 3	Authentifizierung Absender-Domain
Seite 4	Anmeldemaske / Einwilligungserklärung
Seite 5	Einbettung des Newsletters auf der Website
Seite 5	Anhang: Rapidmail Anrede

.....

#### Vertragsabschluss mit Rapidmail

- Passenden Tarif buchen: <a href="https://www.rapidmail.de/preise-newsletterversand#/">https://www.rapidmail.de/preise-newsletterversand#/</a>
- Vertragspartner bzw. Firma ist die jeweilige Organisation für die der Newsletter betrieben wird (beispielsweise IB e.V., IB Südwest gGmbH, ...)

## Hinweise zur Erstellung des Newsletters

Folgende Punkte sind nach Abstimmung mit der Rechtsabteilung bei der Erstellung eines Newsletters zu beachten:

- a) <u>Pflichtangaben/-voraussetzungen:</u>
  - Der Newsletter, aber auch die Anmeldemaske sowie die Bestätigungsmail müssen ein Impressum haben (siehe Punkt "3. Impressum").
  - In der Anmeldemaske und der Bestätigungsmail sollte nichts enthalten sein, was irgendwie auf eine Werbung hindeutet oder als solche verstanden werden kann, also keine Banner, keine Hinweise auf Veranstaltungen oder sonstige Imagewerbung, keine Spendenaufrufe etc.
  - Bei der Anmeldung zum Newsletter sind die verpflichtenden persönlichen Daten auf das Mindestmaß zu reduzieren (Datenschutz). Es sollte demnach auf die Abfrage des Geschlechts verzichtet werden. Eine neutrale Anrede kann im Newsletter wie folgt lauten: "Guten Tag Max Mustermann" (siehe auch Anhang: Rapidmail Anrede).



- Der Newsletter kann nur in dem Umfang versendet werden, für den die Einwilligung erteilt wurde (siehe Punkt "4. Anmeldemaske / Einwilligungserklärung").
- Jeder Newsletter muss die Möglichkeit bieten sich vom Newsletter abmelden zu können (= Abmeldelink). Hierfür stellt Rapidmail über das System einen Link zur Verfügung.

## b) Analyse

Folgende Punkte sind hinsichtlich der Newsletter-Analyse zu beachten:

- Über das Rapidmail-Konto dürfen die hier genannten Kennzahlen erhoben werden: https://www.rapidmail.de/hilfe/newsletter-kennzahlen-im-ueberblick
- Die Auswertung des Newsletters darf nicht über Google Analytics erfolgen. Die Google Analytics-Integration muss im Rapidmail-Konto deaktiviert sein.
- Die erweiterte Empfängerstatistik darf nicht eingesetzt werden (siehe https://www.rapidmail.de/hilfe/erweiterte-empfaengerstatistik-aktivieren).
- Das Newsletter Link-Tracking darf genutzt werden weitere Infos hierzu: https://www.rapidmail.de/hilfe/newsletter-link-tracking-deaktivieren-aktivieren

## c) Datenschutzerklärung

Die Datenschutzhinweise zum IB-Newsletter können der Datenschutzerklärung unserer Website entnommen werden: https://www.internationalerbund.de/datenschutz

Hier befinden sich die Angaben unter dem Punkt "IB Newsletter".

## d) <u>Double-Opt-In-Verfahren</u>

Rapidmail führt den Nachweis der Einwilligung über das Double-Opt-In Verfahren. Dies wird von der Rechtsprechung als rechtssicher anerkannt und ist grundsätzlich immer noch die einzige Möglichkeit, eine Einwilligungserklärung beweissicher zu erhalten.

Es ist wichtig, dass der Nachweis der Einwilligung geführt werden kann. Denn ein Verstoß gegen das UWG kann kostspielig abgemahnt werden

Wie die Double-Opt-In Daten in Rapidmail exportiert werden können ist hier beschrieben: https://www.rapidmail.de/hilfe/double-opt-in-daten-doi-in-rapidmailexportieren

## Angabe Impressum

Da ein Newsletter dem Digitale-Dienste-Gesetz unterliegt ist die Angabe eines Impressums rechtlich erforderlich.

Das Impressum wird anhand folgender Kriterien aufgebaut (siehe auch www.ib.de/impressum):

Beschreibung	Inhalt am Beispiel des IB e.V.
Überschrift	Impressum gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG)
Vollständiger Name laut Satzung oder Registergericht	Internationaler Bund (IB) Freier Träger der Jugend- , Sozial- und Bildungsarbeit e.V.



Figure 1	
Vertretungsregelung	Vertreten durch den Vorstand: Thiemo Fojkar, Karola Becker, Stefan Guffart
	(L. i. C. 111/Cashill, Mantustan dunch dia
	(Del gGMDH/GMDH = vertreten aurch ale
	Geschaftsfuhrung:; Der Sunungen = verurelen
Offizielle Anschrift und Kentektmöglichkeiten	Valantin Cangar Straßa E
	60380 Frankfurt am Main
	$T_{0}$ · 0.60 - 0.45.45 - 0
	$F_{av}$ $0.69 = 9.45 45 = 280$
	F-Mail: info@internationaler-bund de
Registergericht	Amtsgericht Frankfurt am Main
Registernummer	VR 5259
	bzw. HRB xxxx (= Angabe der jeweiligen
	Registernummer der Gesellschaft)
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. §	DE 114235578
27 a Umsatzsteuergesetz	
(NICH1 die Steuernummer; Angabe einer	
UST-10 hur, soweit die jeweilige Gesellschalt	
Caf Angaba dar Bachtsform z. B. bai dar IB	Die IB Stiftung ist eine rechtsfähige Stiftung
Stiftung	bürgerlichen Pechts mit Sitz in Frankfurt am Main
Gaf können weitere Angaben erforderlich	
werden zur Zuständige Aufsichtsbehörde" (8	
5 Ziff 3 TMG: z.B. bei der IB Stiftung) oder	
auch zu "berufsspezifischen Angaben" (§ 5	
Ziff.5 TMG; z.B. bei der IB	
Versicherungsvermittlung).	
Redaktionelle Verantwortlichkeit gemäß § 18	Andreas Mustermann, Musterstr. 1, 12345
Absatz 2 MStV	Musterstadt
Auf Wunsch können hier weitere Angaben zu	Herausgeber: xx
einzelnen Bereichen ergänzt werden	Redaktion: xx

## Authentifizierung Absender-Domain

Aufgrund der aktuell gültigen Zustellrichtlinien, muss die Absender-Domain des Rapidmail-Kontos authentifiziert sein. Für die Absender-Domain *ib.de* wurde diese Authentifizierung zentral vom Ressort IT vorgenommen. Wenn diese Absender-Domain im Rapidmail-Konto verwendet wird, muss nichts unternommen werden.

Falls eine andere Absender-Domain verwendet wird, muss der Administrator dieses E-Mail-Kontos kontaktiert werden, um dort die Authentifizierung vornehmen zu lassen.

Die verwendete Absender-Domain kann im Rapidmail-Konto wie folgt geprüft werden:

1. Im Rapidmail-Konto einloggen.



2. Profil mit einem Klick auf das schwarze Icon oben rechts öffnen und die Kontoeinstellungen über das Zahnrad auswählen.

	→ (sk
Sarah Klüpfel Ukomm_Kluepfel	\$
E Rechnungen	
() Integrationen	
>_ API	
→ Logout	

3. Absender-Einstellungen öffnen und auf den Reiter "Absender-Authentifizierung" klicken. Hier ist die verwendete Absender-Domain zu sehen. Bei *ib.de* sind alle drei Einträge mit einem grünen Haken bestätigt und somit alle notwendigen Einstellung vorgenommen.

			2			
	Mein Konto     Ukomm_Kluepfel	Absender-Einstellungen				
2	Contoubersicht	Absender-Adressen     Absender-Authentifizierung				
E E	Zahlungsdaten	Absender-Authentifizierung DKIM () SPF / Sender ID () DMARC ()				
<u>ل</u> ا	E Rechnungen	Eine Authentifizierung beweist, dass Sie der tatsächliche Absender einer E-Mail sind. Ihre Newsletter werden somit deutlich seltener als Spam eingestuft, als ohne Authentifizierung. Liegt kein eigener DKIM- oder SPF-Eintrag vor oder ist dieser fehlerhaft, werden Ihre Mailings automatisch durch zudireilt authentifiziert				
	% Rabatte	durch rapidmail authentifiziert.				
	🐮 KI-Funktionen	✓ DKIM				
	E-Mail Benachrichtigungen	Absenderdomain ib.de	Ø			
	🍄 Sicherheitseinstellungen	V DMARC				
	<ul> <li>Datenschutz</li> </ul>					
	Absender-Einstellungen					

## Anmeldemaske / Einwilligungserklärung

Anlässlich des DJHT wurde ein Newsletter über Rapidmail erstellt. Hier ist die verwendete Anmeldemaske zur Ansicht aufrufbar: DJHT-Newsletter

Der Text für die benötigte Einwilligungserklärung kann anhand der folgenden Vorlage individualisiert werden:

-----

Anmeldung zum Newsletter des Internationalen Bundes

Feld 1: Vorname

Feld 2: Nachname

Feld 3: E-Mail



Ankreuzfeld zur Einwilligungserklärung:

Ich möchte mit dem E-Mail-Newsletter über aktuelle Neuigkeiten, fachliche Publikationen und Veranstaltungen des IB informiert werden (z.B. zu *[Wenn möglich, sollten hier ein oder zwei konkrete Beispiele zu Themen aufgeführt werden]*). Ich bin damit einverstanden, dass meine hier angegebenen Daten für Zwecke des Newsletter-Versands verarbeitet werden und meine Nutzung des Newsletters (z.B. meine Öffnungsrate) ausgewertet wird, um die Optimierung des Newsletters zu ermöglichen. Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen (z.B. per Klick auf den Abmeldelink am Ende einer Newsletter-E-Mail oder per E-Mail an *[Bitte eine entsprechende E-Mail-Adresse einfügen]*.

Weitere Informationen zur Verarbeitung meiner Daten und meinen diesbezüglichen Rechten finde ich in der Datenschutzerklärung [Hier bitte die Datenschutzerklärung verlinken].

Beispiel-Link zur Datenschutzerklärung der offiziellen IB-Website – siehe Reiter "IB Newsletter": https://www.internationaler-bund.de/datenschutz

## Einbettung des Newsletters auf der Website

Das Anmeldefenster zum Newsletter kann auf unseren Websites wie folgt eingebettet werden: www.ib.de/angebot/10964

Der hierfür benötigte Einbaucode ist im Rapidmail-Konto hinterlegt (siehe https://www.rapidmail.de/hilfe/wie-erstelle-ich-mit-rapidmail-ein-newsletter-anmeldeformular-und-setze-es-auf-meine-homepage).

Der Einbau des Formulars erfolgt über die Abteilung Ukomm/Sarah Klüpfel. Hierzu folgende Informationen per Mail an sarah.kluepfel@ib.de senden:

- Einbaucode aus Rapidmail-Konto
- Link der Seite, auf der das Formular erscheinen soll

Auf Wunsch kann ein Pop-Up Anmeldeformular auf der Website einsetzt werden (siehe https://www.rapidmail.de/blog/so-generieren-sie-mit-pop-up-anmeldeformularenmehr-newsletter-abonnenten). Vor Einsatz muss von der Abteilung Ukomm geprüft und sichergestellt werden, dass das Pop-Up-Fenster keine notwendigen Informationen überlagert wie beispielsweise den Cookie-Banner.

## Anhang: Rapidmail Anrede

Erstellt von Steffi Dobbertin (extern), 9. Juli 2021

Newsletter ist auf folgender Seite umgesetzt: www.ib.de/angebot/10964

Um eine persönliche Anrede zu erhalten, die das Thema Diversität umschifft und um möglichst wenig Daten der Newsletter-Empfänger abzufragen (es ist ausschließlich die E-Mail-Adresse nötig), bitte den folgenden Code einsetzen:

```
{if %firstname != " && %lastname != "}Guten Tag {%firstname}
{%lastname}{elseif %firstname != " && %lastname =="}Guten Tag
{%firstname}{else} Liebe*r Kollegin*Kollege, liebe*r Interessent*in{/if},
```

Newsletter\_rapidmail



Dieser Code generiert je nach Datenlage folgende Anreden:

- 1. Vorname und Nachname sind angegeben: Guten Tag Max Mustermann,
- 2. Nur Vorname ist angegeben: *Guten Tag Max*,
- 3. Nur Nachname ist angegeben: Liebe\*r Kollege\*Kollegin, liebe\*r Interessent\*in,
- 4. Keine Namensangabe, nur E-Mailadresse: Liebe\*r Kollege\*Kollegin, liebe\*r Interessent\*in,

Es kann nötig sein, die Empfängerlisten durchzugehen und bei Bedarf die Datensätze anzupassen. Hier ein Beispiel:

		buero@inselhilfe.org	•	Büro	Die Insel Hilft e.V.	
--	--	----------------------	---	------	----------------------	--

Eingetragen wurde bei Vorname "Büro" und bei Nachname "Die Insel Hilft e.V." Dies generiert die Anrede: Guten Tag Büro Die Insel Hilft e.V.,

bruhkieck@proquartier.hamburg	Bearbeiten	Björn	Ruhkieck	
buero@inselhilfe.org	Ø 2-	Büro	Die Insel Hilft e.V.	
□ a hintar@amy da		Pintor	Carla	_

## Auf Bearbeiten klicken.

E-Mail-Adresse	buero@inselhilfe.org
Titel	Keine Auswahl
Vorname / Nachname	Büro Die Insel Hilft e.V.
Geschlecht	🔿 weiblich 🔿 männlich
PLZ	
Geburtsdatum	
Angemeldet am	29.06.2021, 11:20 Uhr
Stichworte	Stichwort hinzufügen
	+ Neues Stichwort anlegen
Status	Aktiv
	Erweiterte Felder

In dem Pop-up-Fenster den Eintrag im Feld Vorname löschen (es bleibt leer) und die Info, falls wichtig, in das Feld Nachname vor den dort bereits vorhandenen Eintrag kopieren. Speichern.



buero@inselhilfe.org • -	- Büro Die Insel Hilft e.V.
--------------------------	-----------------------------

Der Eintrag sieht jetzt wie oben aus und generiert die Anrede: Liebe\*r Kollege\*Kollegin, liebe\*r Interessent\*in,

Es ist ratsam, die Empfängerlisten regelmäßig zu kontrollieren, um falsche Anreden zu vermeiden!